



# POLITIKA KVALITETE

Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež je implementirala sustav upravljanja kvalitetom u opsegu provođenja zdravstvene zaštite psihičkog zdravlja djece i mladeži putem dijagnostike i liječenja kroz bolnički odjel, odjel dnevne bolnice i specijalističko-konzilijarnu zaštitu.

Strateški cilj bolnice, u periodu 2014-2020, je postati vodećom ustanovom u Hrvatskoj za pružanje zdravstvenih usluga djeci i mladeži oboljelih od psihičkih poremećaja, u sveobuhvatnom liječenju na bolničkom odjelu, odjelu dnevne bolnice i specijalističko-konzilijarnom odjelu te u budućnosti afirmirati visoku profesionalnost, kvalitetu rada i efikasnost u za sada jedinoj ustanovi takve vrste u Hrvatskoj, te:

- Postati dinamičko i rastuće orijentirana organizacija gdje se spaja individualizam zaposlenih radi izazova u postizanju izvrsnosti u svim segmentima djelovanja
- Pružiti vrhunsku zdravstvenu njegu našim pacijentima u skladu sa znanstvenim i etičkim standardima
- Kontinuirano nadograđivati medicinsku praksu i edukaciju zaposlenih
- Postati referentna bolnica u znanstveno-istraživačkom smislu te dijagnostici i terapiji za psihičke bolesti djece i mladeži, uz postavljanje novih standarda u skrbi za pacijente.

Kao dokaz naše želje za neprekidno usavršavanje i poboljšanje izgradili smo sustav upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001.

Ravnateljica

mr.sc. Neda Grgić dr. med.

Datum:

09. 12. 2013g.

Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež, Kukuljevićeva 11, Zagreb  
Prijemna ambulanta +385(0)1-4862-503  
Bolnički odjel +385(0)1-4822-502;4862-511  
Dnevna bolnica + 385(0)1-4862-532

Matični broj 3222985  
Žiro račun 2340009-1100010207  
E-mail tajnistvo@djecja-psihijatrija.hr